

Retourenformular



Retoure Nr.:

Firma:	Rückgabegrund (bitte ankreuzen):	
	Warenrückgabe:	<input type="checkbox"/> WR
	Reklamation:	<input type="checkbox"/> RK
	Reparatur:	<input type="checkbox"/> RP
	Technische Prüfung:	<input type="checkbox"/> TP
Ansprechpartner:	Datum:	
Telefon:	*) Die Fertigungs-Auftrags-Nr. befindet sich auf dem Verpackungsetikett und muss immer angegeben werden!	
Fax:		
e-Mail:		

Bei Prüfungs- oder Reparaturaufträgen benötigen wir eine schriftliche Bestellung.

Art.-Nr.:	Artikelbezeichnung:	Menge:	Fertigungs- Auftrags-Nr.:	Lieferschein-Nr. oder Rechnungs-Nr.:	Rückgabegrund:
			<small>Pflichtfeld</small>	<small>Pflichtfeld</small>	

Wenn Sie das Material nicht direkt von DEHN bezogen haben, nennen Sie uns bitte Ihren Lieferanten / Großhändler und die Bestellnummer mit Datum, mit der Sie das Material beauftragt haben.

Bemerkungen (bei einer Reklamation geben Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung an):

Für Retouren aus Nicht-EU Ländern: Bitte senden Sie uns die Ware nicht auf dem normalen Postweg (Postkuvert) zu. Aus zollrechtlichen Gründen bitten wir Sie, einen Transportdienstleister zu beauftragen. Bitte informieren Sie Ihren Transportdienstleister, dass eine Kontaktaufnahme mit der Abteilung Zollabwicklung & Exportkontrolle bei DEHN (zoll@dehn.de) bezüglich der Importabwicklung gewünscht wird.

Warenannahmezeiten:

Montag – Donnerstag: 07:00 – 15:00 Uhr
 Freitag: 07:00 – 12:00 Uhr

Rücklieferanschrift:

DEHN SE + Co KG
 Am Ludwigskanal 1
 92360 Mühlhausen
 Germany

Ansprechpartner:

Team Retourenmanagement
 Tel.: +49 9181 906-1780
 Fax: +49 9181 906-1215
 e-Mail: retoure@dehn.de