Retourenformular



Retoure Nr.:

Firma:		Rückgabegrund (bitte ankreuzen):					
		Warenrückgabe:	□WR				
		Reklamation:	☐ RK				
		Reparatur:	☐ RP				
		Technische Prüfung:	□ТР				
Ansprechpartner:		Datum:					
Telefon:		*) Die Fertigungs-Auftrags-Nr. befindet sich auf dem Verpackungsetikett / und muss immer angegeben werden! DEHN SE_CO KG, Postfach 1640, 92306 Neumank, Germany 1248368 IIII ROWE ENFORCE IN CO. TRUPE IIII					
Fax:							
e-Mail:							
Bei Prüfungs- oder Reparaturaufträgen benötigen wir eine schriftliche Bestellung.							
ArtNr.: Artikelbezeichnung:	Menge: Fertigungs- *	*) Lieferschein-Nr. oder	Rückgabegrund:				

ArtNr.:	Artikelbezeichnung:	Menge:		Lieferschein-Nr. oder Rechnungs-Nr.:	Rückgabegrund:
			Pflichtfeld	Pflichtfeld	

Wenn Sie das Material nicht direkt von DEHN bezogen haben, nennen Sie uns bitte Ihren Lieferanten / Großhändler und die Bestellnummer mit Datum, mit der Sie das Material beauftragt haben.

Bemerkungen (bei einer Reklamation geben Sie bitte eine detaillierte Fehlerbeschreibung an):						

Für Retouren aus Nicht-EU Ländern: Bitte senden Sie uns die Ware nicht auf dem normalen Postweg (Postkuvert) zu.

Aus zollrechtlichen Gründen bitten wir Sie, einen Transportdienstleister zu beauftragen. Bitte informieren Sie Ihren Transportdienstleister, dass eine Kontaktaufnahme mit der Abteilung Zollabwicklung & Exportkontrolle bei DEHN (zoll@dehn.de) bezüglich der Importabwicklung gewünscht wird.

Warenannahmezeiten:

Montag – Donnerstag: 06:45 – 15:00 Uhr Freitag: 06:45 – 12:00 Uhr DEHN SE + Co KG Am Ludwigskanal 1 92360 Mühlhausen

Rücklieferanschrift:

Ansprechpartner:

Team Retourenmanagement Tel.: +49 9181 906 1780 Fax: +49 9181 906 1215 e-Mail: retoure@dehn.de