



1. Grundsatz

Die termingerechte Bereitstellung von Waren und die damit verbundene zuverlässige Versorgung von Kunden bekommt infolge des stetig wachsenden Wettbewerbsdrucks eine immer größere Bedeutung.

Die Qualität der Logistik bestimmt somit in wachsendem Maße die Wettbewerbsfähigkeit und wird zunehmend auch zu einem wichtigen Erfolgsfaktor.

Vor diesem Hintergrund erfordern die laufend steigenden Anforderungen eine kontinuierliche Verbesserung der Abläufe und der partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen DEHN + SÖHNE und seinen Lieferanten.

Für eine optimale Lagerbewirtschaftung und die nachfolgenden Prozesse werden bei DEHN + SÖHNE automatische Lagersysteme und Fördertechnik, sowie ein EDV-gestütztes Lagerverwaltungssystem eingesetzt.

Um einen reibungslosen und sicheren Betrieb dieser Systeme zu gewährleisten, ist es zwingend erforderlich die Vorgaben einzuhalten.

Die vorliegenden Anlieferrichtlinien von DEHN + SÖHNE bilden damit die verbindliche Grundlage für eine aktive Einbindung der Lieferanten in die logistischen Abläufe und eine gezielte Verbesserung der internen Prozesse und Warenströme.

Sie sind aber auch eine wichtige Voraussetzung dafür, dass der Warenstrom unserer Lieferanten über unseren Wareneingang schnell und reibungslos zu den internen Verwendungsstellen beziehungsweise auch weiter an unsere Kunden abläuft.

Die folgenden Anliefervorgaben gelten verbindlich als ergänzende Vereinbarungen zu unseren allgemeinen Einkaufsbedingungen und Bestellvorgaben (HGB, ADSp) und auch unabhängig von den vereinbarten Lieferbedingungen (Incoterms).

2. Anwendungsbereich

Geltend für den jeweiligen Anlieferstandort von DEHN + SÖHNE (siehe Punkt 6).



3. Verpackung

Alle an einen Transportdienstleister übergebenen Sendungen müssen transport- und zu-griffsicher verpackt sein.

Grundsätzlich sind alle Waren auf einwandfreien Ladehilfsmitteln anzuliefern.

Jeder Lieferant hat durch die Verwendung der entsprechenden Ladungsträger, Verpackungen und notwendigen Ladehilfsmittel dafür Sorge zu tragen, dass die Ware in ordnungsgemäßem Zustand ihr Ziel erreicht.

3.1. Paletten-Anlieferungen

Angelieferte Paletten müssen den folgenden Vorgaben entsprechen:

- **generelle Anlieferung nur auf EURO-Paletten der Güteklasse A**
- **maximale Höhe pro Palette: 1.400 mm inkl. Palette**
- **max. Höchstgewicht pro Palette: 800 kg**
- palettisierte Ware darf nicht über den Rand der Paletten hinaus beladen werden, sofern die Waren dies zulassen
- die Kartons sind mit dem **Etikett nach außen** zu packen
- es ist auf eine gleichmäßige Gewichtverteilung der gepackten Palette zu achten
- grundsätzlich müssen schwere Artikel nach unten und leichte Artikel nach oben gepackt werden (Hinweis auf mögliche Beschädigungen)
- die Kartongröße ist dem Inhalt so gut als möglich anzupassen
- deformierte und beschädigte Verpackungseinheiten werden nicht akzeptiert

Hinweis: DEHN + SÖHNE akzeptiert Abweichungen nur auf ausdrückliche Genehmigung.

3.1.1. Anlieferung von Leitungsmaterial/Drähte, Bänder, Seile

Angelieferte Paletten müssen den folgenden Vorgaben entsprechen:

- **generelle Anlieferung nur auf EURO-Paletten der Güteklasse A**
- **maximale Tiefe/Länge der Palette: 1.350 mm**
- **minimale Kantholzlänge: 1.200 mm**
- **max. Höchstgewicht pro Palette: 1.100 kg**
- die vorgegebene und vereinbarte Verpackungs-/Ringeinheit je Palette ist zwingend einzuhalten
- die Einzelringe sind - falls vorgegeben - zu etikettieren
- die Stabilität und die gleichmäßige Gewicht-Verteilung auf der gepackten Einheit ist durch den Lieferanten zu gewährleisten
- deformierte und beschädigte Verpackungseinheiten werden nicht akzeptiert



Hinweis: DEHN + SÖHNE akzeptiert Abweichungen nur auf ausdrückliche Genehmigung.

3.2. Anlieferung von Langgut und Sperrgut

- die Bündelung/Verpackung hat in festen stabilen Einheiten zu erfolgen - es werden auch solide Holzverbunde akzeptiert
- **maximale Länge der Einheiten: 6.000 mm**
- **maximale Höhe: 600 mm**
- **maximale Breite: 800 mm**
- **die Gebinde müssen unterfahrbar sein (Mindesthöhe: 100 mm)**

3.3. Anlieferung von Kabeltrommeln

- **maximaler Durchmesser der Kabeltrommeln: 1.200 mm**
- **bei Anlieferung auf Paletten generell nur mit EURO-Paletten der Güteklasse A**
- palettisierte Ware darf nicht über den Rand der Paletten hinaus beladen werden, sofern die Waren dies zulassen

3.4. Lieferung in D+S-eigenen Kunststoffbehältern / Metallhubkisten

Sofern eine spezielle Vereinbarung zur Lieferung in D+S-eigenen Behältern/Metallhubkisten geschlossen wurde, sind folgende Vorgaben verbindlich einzuhalten:

- Die vorgegebenen Behältertypen und Behältermengen pro Artikel sind einzuhalten. Abweichungen sind grundsätzlich mit dem Wareneingang im Vorfeld der Lieferungen abzustimmen.
- D+S-eigene Behälter dürfen nicht mit fremden/sonstigen Labeln beklebt werden.
- Die Befüllung aller Behälter ist so vorzunehmen, dass zum oberen Rand noch ausreichend Freiraum bleibt, damit z.B. Deckel aufgelegt werden können, bzw. damit keine Bauteile beim Transport auf der Fördertechnik herausfallen können.

Metallhubkisten: maximale Befüllung bis 5 cm unter dem oberen Rand

Kunststoffbehälter: maximale Befüllung bis 2 cm unter dem oberen Rand

Sollten die vorgegebenen Mengen diese Vorgaben nicht zulassen, ist eine Info an den Wareneingang zu geben, damit neue Mengenvorgaben erarbeitet werden.

- Der Lieferant hat darauf zu achten, dass nur saubere und rückstandsfreie Behälter/Metallhubkisten für die Befüllung verwendet werden.



- Schadhafte Behälter / Metallhubkisten sind auszusortieren. Die weitere Verwertung bzw. Verwendung ist mit unserem Wareneingang abzusprechen.
- D+S-eigene Behälter und Metallhubkisten dürfen nur im Verkehr mit D+S verwendet werden.
- Der Lieferant ist selbst dafür verantwortlich, dass er die passenden und vorgegebenen Behälter / Metallhubkisten in der ausreichenden Stückzahl und Qualität vorliegen hat um die laufenden Bestellungen termingerecht und gemäß den Vorgaben abwickeln zu können.
Von Seiten des Lieferanten ist darauf zu achten, dass leere Behälter, Metallhubkisten und Deckel rechtzeitig und in ausreichender Menge bei D+S angefordert werden.
- Behälter mit empfindlichen Bauteilen sind grundsätzlich mit Deckeln zu versehen. Die Deckel sind bei Bedarf mit Stretchfolie bzw. Kunststoffband auf den Behältern zu sichern.
- Alle Anfragen zu Behältertypen / Behältermengen bzw. auch für die Anforderung von leeren Behältern sind möglichst per Mail an die Mitarbeiter im Wareneingang zu richten: **Wareneingang@dehn.de**

3.5. Paket-Sendungen

Die Anlieferung von Karton- und Paketsendungen, welche Bestellungen von DEHN + SÖHNE beinhalten, obliegt folgenden Richtlinien:

- der Lieferschein und sonstige Dokumente müssen von außen ersichtlich sein und sollten sich in einer Lieferscheintasche befinden
- der Absender muss eindeutig zu identifizieren sein
- die Ware muss ausreichend bruchstabil und der Karton ausgefüllt mit Luftpolsterfolie oder Papier-/Wellpappe-Material gepackt sein
- Styropor-Verpackungen sind zu vermeiden
- beschädigte Pakete werden nicht angenommen und die Annahme wird verweigert
- das Gewicht der einzelnen Pakete darf 20 kg nicht überschreiten

3.6. Kennzeichnung der Packstücke

Jeder Anlieferung muss ein Lieferschein beigelegt sein. Dieser ist generell außen an mindestens einem der Packstücke anzubringen.

Besteht eine Sendung aus mehreren Packstücken, so ist das Packstück, das den Lieferschein enthält, deutlich sichtbar zu kennzeichnen.

Die Anzahl der Packstücke, aus denen die Lieferung besteht, muss von außen ersichtlich sein (Packstück 1 von 4, 2 von 4, usw.).

Anlieferrichtlinien der DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.



Die einzelnen Packstücke müssen eindeutig mit unserer Anschrift versehen sein, damit klar ersichtlich ist, dass diese für uns bestimmt sind.

3.7. Verpackung der Transporteinheiten

Insbesondere bei schweren und sperrigen Gütern müssen die Paletten und Colli gemäß den Bestimmungen der Ladungssicherung ausreichend mit Folie und Kunststoff- oder Stahlbändern gesichert sein.

Die Anlieferung hat möglichst in sortenreinen Gebinden zu erfolgen.

Die Stabilität der Verpackung, z.B. besonders bei Leitungsmaterial und Lang- bzw. sperrigem Gut, ist zwingend durch den Lieferanten zu gewährleisten.

4. Dokumente

Damit eine schnelle Erfassung im Lagerverwaltungssystem möglich ist, **muss** der **Lieferschein** folgende Angaben enthalten:

- DEHN + SÖHNE Bestell-Nummer
- Bestellpositionsnummer
- Artikel-/Materialnummer DEHN + SÖHNE
- Ihre DEHN + SÖHNE Lieferanten-Nummer
- Ihre Lieferschein-Nummer
- Angaben zum Brutto- und Nettogewicht
- Anzahl der Packstücke

5. Anlieferung

Sortenreine Packstücke und einzelne Verpackungseinheiten müssen mit unserer Artikel-/Materialnummer und der Stückzahl etikettiert sein.

Mischverpackungen sind grundsätzlich zu vermeiden. Werden dennoch Mischverpackungen nötig, so sind diese

- mit allen Artikel-/Materialnummern und Stückzahlen zu kennzeichnen
- und als Mischverpackung auszuweisen.

Anlieferrichtlinien der DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.



6. Transport

6.1. Warenannahmezeiten

Für beide angegebenen Anlieferstellen gelten verbindlich folgende Anlieferzeiten:

Montag – Donnerstag: 07.00 – 12.00 Uhr und 12.30 – 15.00 Uhr

Freitag: 07.00 – 12.00 Uhr

- Standort 02

DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.

Am Ludwigskanal 1

92360 Mühlhausen

Tel. +49 (0)9181 906 1131 oder 906 1360

Fax. +49 (0)9181 906 1028 oder 906 55 1131

mailto: Wareneingang@dehn.de

- Standort 01

DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.

Elektrotechnische Fabrik

Hans-Dehn-Straße 1

92318 Neumarkt

Tel. +49 (0)9181 906 1419 oder 906 1760

Fax. +49 (0)9181 906 1518

mailto: Wareneingang@dehn.de

Hinweis:

- die beiden Anlieferstellen befinden sich in einem Umkreis von 10 Kilometern
- wir behalten uns vor, die Sendungen innerhalb der beiden Wareneingangsstellen umzuleiten



6.2. Transportschäden/Warenübernahme

- der Lieferant hat in jeglicher Hinsicht dafür Sorge zu tragen, dass das Transportgut in ordnungsgemäßem Zustand den Zielort erreicht
- bei beschädigt angelieferter Ware behält sich DEHN + SÖHNE vor, zu Lasten des Lieferanten die Annahme zu verweigern
- die Sendungen werden unter dem Vorbehalt der nachträglichen Qualitäts- und Mengenkontrolle angenommen
- dem Frachtführer wird lediglich die Anzahl der angelieferten Packstücke (Colli, Paletten, Pakete, usw.) quittiert
- die qualitative und quantitative Wareneingangskontrolle erfolgt im weiteren Verlauf anhand des Lieferscheines
- offensichtliche Mängel an der Verpackung sowie Mengenabweichungen bei den Packstücken muss der Frachtführer auf dem Frachtbrief bestätigen
- verdeckte Transportschäden, die bei der Warenannahme nicht erkennbar sind, werden dem Lieferanten innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen zur Regulierung gemeldet

7. Tausch von Paletten und Ladehilfsmitteln

Die Übernahme von Ladehilfsmitteln wird dokumentiert.

Sollten diese Ladehilfen den Vorgaben aus Abschnitt 3 nicht entsprechen, so werden diese nicht getauscht und gegebenenfalls annahmeverweigert.

Generell erfolgt von Seiten DEHN + SÖHNE ein sofortiger Austausch von Europaletten. Werden die Paletten nicht sofort getauscht, so sind die Paletten-Guthaben maximal innerhalb von 6 Monaten einzufordern und abzuholen - spätere Forderungen von Ladehilfsmitteln können nicht mehr berücksichtigt werden.

Sonder- bzw. Leihgebilde sind auf den Lieferscheinen zu vermerken und bei der Warenannahme explizit anzumelden.

8. Sicherheit auf dem Betriebsgelände

Aus Gründen der Arbeitssicherheit ist das Tragen von Sicherheitsschuhen und Warnwesten für alle Fahrer auf dem Betriebsgelände von DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG. verpflichtend.

Anlieferrichtlinien der DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.



9. Lieferungen aus Drittstaaten (Nicht EU)

Die Lieferanten sind grundsätzlich verpflichtet, Waren gemäß Lieferbedingung laut unserer Bestellung anzuliefern.

Sollte bei einer vereinbarten Lieferbedingung wie z. B. „FCA: Peking, China (INCOTERMS®2010)“, DEHN + SÖHNE für die Verzollung zuständig sein, so hat der anliefernde Dienstleister die Sendung vor Verzollung an **zoll@dehn.de** per Mail zu avisieren und entsprechende Abwicklungs-Instruktionen hinsichtlich der Verzollung bei uns einzuholen.

Unverzollte Sendungen bzw. Lieferungen, für die kein Verzollungsnachweis erbracht wird, werden von DEHN + SÖHNE weder angenommen noch zwischengelagert.

10. Sondervereinbarungen

Von den vorliegenden Anlieferrichtlinien abweichende Sondervereinbarungen sind grundsätzlich im Vorfeld mit den verantwortlichen Mitarbeitern von DEHN + SÖHNE abzustimmen und schriftlich festzulegen.

11. Nichtbeachtung der Anlieferrichtlinien

Bei Nichtbeachten oben genannter Richtlinien behält sich DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG. vor, Sie auf den erkannten Mangel hinzuweisen.

Im Wiederholungsfalle haben Sie sicher Verständnis dafür, dass wir eine Aufwandsentschädigung für Umpacken, Identifizieren oder Kennzeichnen in Höhe von 40 € pro Stunde in Rechnung stellen.

12. Gültigkeit

Die vorliegenden Richtlinien gelten ab Januar 2016 verbindlich für alle Lieferanten und Dienstleister von DEHN + SÖHNE.

Alle vorherigen Versionen verlieren damit Ihre Gültigkeit.

Wir bitten Sie, Ihre Versandabteilung davon zu informieren, dass diese Vorgaben beachtet und umgesetzt werden.

Anlieferrichtlinien der DEHN + SÖHNE GmbH + Co.KG.



Für Ihre Unterstützung bedanken wir uns im Voraus und stehen Ihnen für eventuelle Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DEHN + SÖHNE


ppa. Gerhard Diepold
Leitung
Logistik


i.A. Johann Schwarz
Leitung
Zentrallager

Anlage 1:

Verpackungsrichtlinie für die Verladung von Seecontainern

Anlage 1:

Verpackungsrichtlinie für die Verladung von Seecontainern



- Alle Einzelcollis müssen so gebündelt sein, dass sie in sich formstabil bleiben und sich bei Belastung nicht verschieben können.
- Diese Bündelung sollte aus PET- oder Edelstahlband – kein Stahlband - erfolgen und muss in jedem Fall den gesamten Colli so straff als möglich zusammenbündeln – siehe Fotos
- Die Bündelung muss so straff und streng ausgeführt sein, dass die Bänder durch die Transporteinwirkungen nicht lose werden, sondern das Colli während der kompletten Zeit eine kompakte und in sich stabile Einheit bildet. Jedes Colli muss, wie auf dem Foto abgebildet, mit 4 Bändern gesichert sein.



- Bei einer Stapelung im Container (2 Collis am Boden und 2 Collis darüber gestapelt) müssen diese vier Collis im Container zur Stirnwandseite durch Zurrgurte / Stahlbänder / Holzbohlen, oder ähnliches geeignetes Sicherungsmaterial gesichert werden. Jeder Colli muss einzeln und für sich gesichert werden.
- Die jeweils nächsten vier verladenen Collis usw. müssen dann wieder nach vorne gegen die Stirnwand gesichert werden usw.

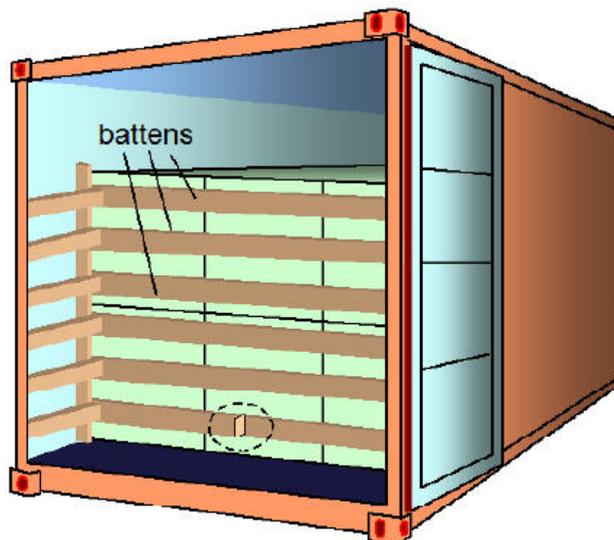
Anlage 1: Verpackungsrichtlinie für die Verladung von Seecontainern



- Zwischen den unteren und den darauf gestapelten Collis muss eine geeignete und ausreichend tragfähige Zwischenlage aus Paletten / Brettern oder ähnlichem zwischengelegt werden. Wichtig ist hier eine vollflächige Auflage der oberen Packstücke.
Diese Zwischenlage sollte dann auch so beschaffen sein, dass die Collis nach vorne geneigt sind – siehe Fotos



- Bei der letzten Reihe ist unbedingt darauf zu achten, dass die letzten in den Container verladenen Collis auch so gesichert werden, dass diese nicht auf die Türinnenseite des Containers drücken. (Gefahr beim Öffnen der Tür bei der Entladung) – siehe Foto



Anlage 1:

Verpackungsrichtlinie für die Verladung von Seecontainern



- Die Beladung der Container muss grundsätzlich so erfolgen, dass generell eine Entladung von hinten mittels Stapler vorgenommen werden kann.
- Die technischen Einrichtungen der Container müssen generell funktionsfähig sein, d.h. leicht gängige Hecktüren, Sicherungen usw.
Sofern Open-Top-Container für Kranentladung verwendet werden, müssen die entsprechenden Abdeckungen / Spriegel / Planen leicht händel- und montierbar sein.